

## PARTICIPANTS

Cette session de formation s'adresse en premier lieu aux personnes responsables (concepteurs, animateurs, opérateurs) de la veille, de la prospective et de la stratégie au sein des entreprises et des administrations.

Cette session de formation s'adresse à des participants disposant d'une connaissance minimale en informatique : maîtrise des fonctions de base d'un ordinateur et de la navigation sur Internet.

## DOSSIER DE BASE

Un dossier de base sera remis aux participants comprenant la copie papier des principaux supports utilisés ainsi qu'un CD-Rom, quelques textes de référence et une bibliographie.

## LIEU

La formation aura lieu au siège de Futuribles International, 47 rue de Babylone Paris VII<sup>e</sup> (fond de la cour, 2<sup>e</sup> étage) • Métros : Saint François-Xavier, Vaneau ou Sèvres-Babylone • Parking : Bon Marché ou Invalides.

## PRIX

Les frais de participation sont de 1 200 € hors taxes soit 1 435,20 € TTC (TVA 19,6 % : 235,20 euros), payables lors de l'inscription à l'ordre de Futuribles International (déclaré organisme de formation). Ils comprennent la participation à l'ensemble de la formation, les deux déjeuners et le dossier de base.

## INSCRIPTION

Remplir et retourner le bulletin d'inscription ci-joint à Futuribles International, 47 rue de Babylone, 75007 Paris, France. Télécopie : 33 (0)1 42 22 65 54.

## ANNULATION

En cas d'annulation, formulée par écrit 10 jours avant la formation, les droits d'inscription, moins 15 % de frais de dossier, seront remboursés. Au-delà, aucun remboursement ne sera effectué et les frais seront dus en totalité mais les personnes inscrites pourront se faire remplacer.

**F**uturibles International est une association internationale de prospective dont le but est d'explorer quelles sont les tendances lourdes et émergentes d'évolution à moyen et à long terme, quels sont les enjeux qui y sont liés, les politiques et les stratégies pouvant en conséquence être adoptées. L'association assure au profit de ses membres une fonction de veille stratégique dans les domaines géopolitique, économique, technologique, social et culturel ainsi qu'une fonction de catalyseur de réflexions sur ce qui peut advenir (les futurs possibles) et sur ce qui peut être fait (les politiques et les stratégies).

Pour tout renseignement complémentaire, s'adresser à :

Corinne Roëls • Futuribles International • 47 rue de Babylone • 75007 Paris • France  
Tél : 33 (0)1 53 63 37 71 • Fax : 33 (0)1 42 22 65 54  
E-mail : [croels@futuribles.com](mailto:croels@futuribles.com) • Site Internet : [www.futuribles.com](http://www.futuribles.com)

# LA VEILLE AU SERVICE DE LA PROSPECTIVE CONCEPTS, MÉTHODES, OUTILS

Animée par Estelle Dumout, Yann Guegan,  
François de Jouvenel, Céline Laisney

Session de formation organisée par

*futuribles*  
internationaL

7 ET 8 JUIN 2012

## OBJECTIFS

« Il faut découvrir le signe infime par ses dimensions présentes, mais immense par ses conséquences virtuelles, qui annonce une mutation technique, économique ou sociale » disait Pierre Massé pour définir la notion de « signal faible ».

La veille a vocation à découvrir et à analyser ces signaux faibles ou « faits porteurs d'avenir ». De ce fait, elle est un préalable essentiel à toute activité de prospective. Plus généralement, les activités de veille sont développées dans de nombreuses entreprises et administrations sans être véritablement structurées ni intégrées dans les organisations. L'articulation de la veille et de la prospective est une façon pertinente de donner du sens à l'activité de veille.

Cette session de formation a pour ambition d'apporter des éclairages théoriques et pratiques sur la conception d'une activité de veille (objectifs, modalités), sur les outils et les moyens mobilisables dans les activités de veille sur Internet, sur la façon de concevoir et d'articuler collecte de l'information, analyse et diffusion. Cette session de formation s'attachera particulièrement à montrer comment la veille peut venir nourrir les réflexions prospectives des entreprises et administrations, et à quelles conditions.

# PROGRAMME

## JEUDI 7 JUIN 2012

- 8h30-9h00 Accueil des participants
- 9h00-9h30 **PRÉSENTATION DE LA SESSION DE FORMATION ET DES PARTICIPANTS**
- 9h30-10h30 **INTRODUCTION GÉNÉRALE : CLARIFICATION DES MOTS ET DES CONCEPTS**
- Veille, recherche documentaire, intelligence économique, prospective, etc.
  - Articuler veille, prospective et stratégie
- François de JOUVENEL
- 10h30-11h00 Pause
- 11h00-12h30 **CONCEVOIR ET DÉVELOPPER UN SYSTÈME DE VEILLE**
- Les préalables (définition des besoins, du périmètre, des moyens)
  - Les étapes d'une activité de veille (collecte d'information, analyse, diffusion)
  - L'organisation et l'animation d'un système de veille
- François de JOUVENEL
- 12h30-14h30 Déjeuner en commun
- 14h30-18h00 **METTRE EN PLACE UNE VEILLE D'INFORMATION EFFICACE**
- Optimiser ses recherches en ligne et exploiter au mieux les moteurs et la recherche avancée
  - Les outils web : Delicious, Xmarks...
  - Les flux RSS et les agrégateurs de flux : Netvibes, Google Reader...
- Yann GUEGAN

Cette session de formation comprend des exercices pratiques nécessitant un ordinateur, une connexion Internet (connexion en wi-fi fournie par Futuribles International), et une adresse mail accessible pendant la formation (soit par votre logiciel de messagerie, soit par votre webmail).

Pour toute question, contactez-nous.

## VENDREDI 8 JUIN 2012

- 9h30-12h15 **RÉALISER UNE VEILLE VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX**
- Les réseaux sociaux grands publics et leur utilisation professionnelle : Facebook, Twitter, Google+
  - Trouver et partager des informations sur les réseaux sociaux professionnels : Viadeo et LinkedIn
  - Gérer les flux de ses réseaux sociaux : les applications telles que TweetDeck, HootSuite ou encore Seesmic
- Estelle DUMOUT
- 12h15-14h00 Déjeuner en commun
- 14h00-15h30 **LA VEILLE PROSPECTIVE DANS LE SECTEUR PUBLIC RETOUR D'EXPÉRIENCE**
- Céline LAISNEY
- 16h00-17h00 **DEUX DISPOSITIFS DE VEILLE PROSPECTIVE**
- Vigie, le dispositif de Futuribles International
  - iKnow, un système de veille européen
- François de JOUVENEL
- 17h00-17h30 **BILAN ET ÉVALUATION**

François de JOUVENEL est directeur d'études à Futuribles, et responsable de Vigie, le système de veille prospective de Futuribles International.

Estelle DUMOUT est directrice de l'activité formation et journaliste spécialiste des nouvelles technologies à Rue89.

Yann GUEGAN est rédacteur en chef adjoint, en charge des nouveaux projets à Rue89.

Céline LAISNEY est responsable de veille prospective.

Rue89 Formation est le département formation de Rue89, le premier site d'information indépendant né sur le Web en France, en 2007. La société a développé un savoir-faire reconnu dans le domaine de l'information participative, ainsi que dans les activités de veille et de partage d'information en ligne. Rue89 Formation partage ces compétences, aussi bien journalistiques que techniques, dans le cadre de missions de conseil et de programmes de développement des capacités. La formation « La veille au service de la prospective », sera dispensée par des membres de son équipe rédactionnelle et informatique.

